

15 FEB 2018 – 15 FEB 2019
Vademecum per i partecipanti

Il Corso tratta un tema di fondamentale importanza per gli operatori sanitari che è la comunicazione dell'errore e lo affronta in maniera assolutamente innovativa e pratica proponendo modalità di interazione con l'utente a garanzia di una fruibilità immediata nella pratica clinica quotidiana. Contiene indicazioni sulla gestione delle emozioni del paziente e del professionista e sulle modalità di recupero della relazione di fiducia. Ogni modulo è composto dalla presentazione di un caso clinico, da un video che simula esempi di comunicazione medico-paziente interrotti da domande. Queste ultime sono poste allo scopo di provocare riflessioni nel partecipante e guidarlo verso l'assunzione dell'atteggiamento più idoneo da assumere nei casi esposti ed in generale rispetto a situazioni simili. Dopo ogni domanda vengono proposte 3 risposte possibili. I quesiti non sono posti a scopo di valutazione, ma hanno il mero intento di coinvolgere l'utente nella gestione del caso. La struttura del Corso e le modalità di fruizione sono intuitive ed è garantita l'interattività anche con i docenti del corso. È possibile infatti ottenere risposte a tutti propri quesiti e dubbi nell'arco di 48 ore, come previsto dalla normativa ECM, oppure scambiare le proprie opinioni con gli altri utenti attraverso il Forum.

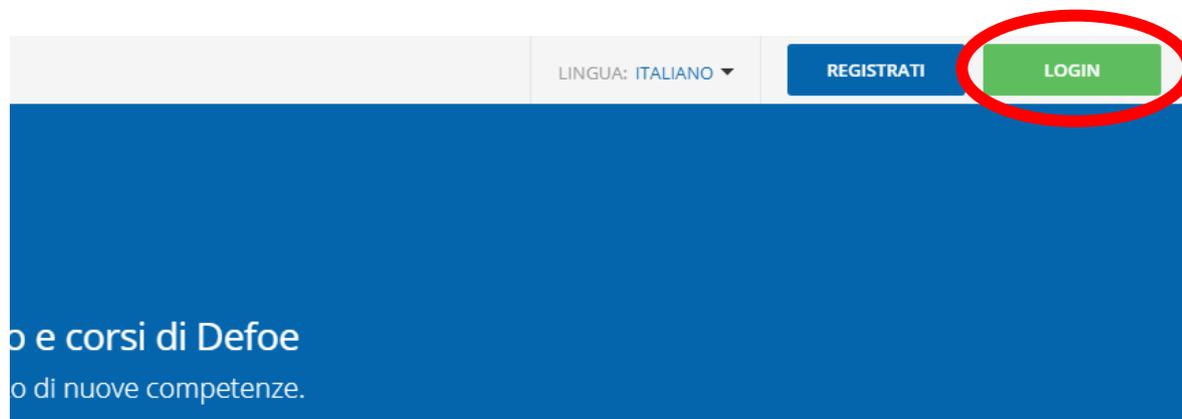
Per eventuali dubbi e supporto tecnico è possibile contattare il nostro helpdesk all'indirizzo elearning@defoe.it.

1. ISCRIZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO

Per iscriversi al Corso basta compilare i campi richiesti nel form disponibile online e procedere al pagamento. La segreteria invierà le credenziali di accesso al corso dopo aver verificato tutti i dati forniti.

Accesso Utente: Collegarsi alla pagina www.defoecm.it e successivamente cliccare sul tasto **LOGIN** per effettuare l'accesso.

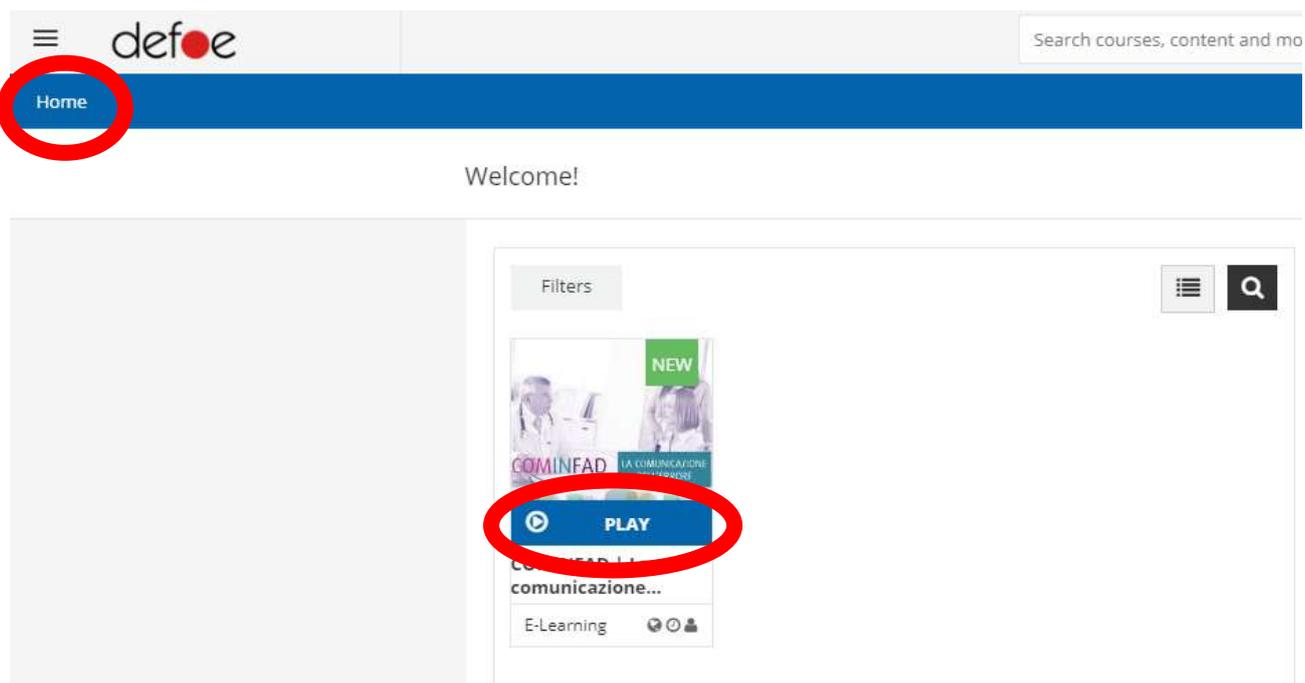
IMPORTANTE: Non cliccare su "REGISTRATI" poiché non è necessario effettuare una nuova registrazione al portale defoecm.it. Il nostro helpdesk è disponibile all'indirizzo elearning@defoe.it dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 per qualsiasi supporto.



Una volta effettuato l'accesso, l'utente è tenuto a verificare la correttezza dei propri dati anagrafici affinché questi vengano riportati correttamente sul certificato ECM.

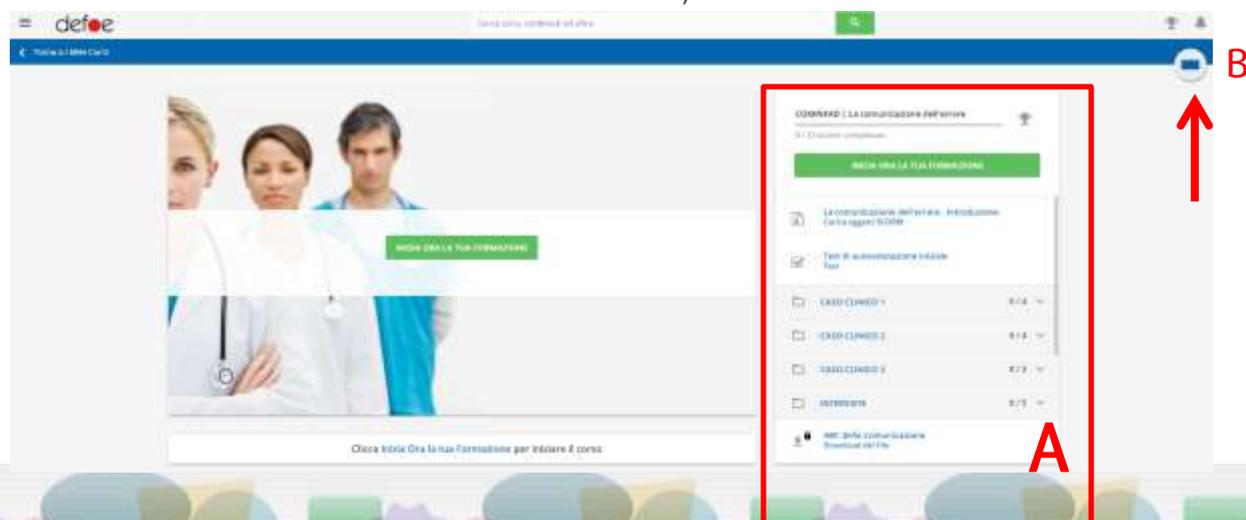
2. PAGINA DI BENVENUTO

Una volta entrati nel portale defoecm.it, cliccando su Home si accede alla pagina di benvenuto, all'interno della quale è presente il corso. Per accedere ai contenuti è sufficiente cliccare su Play



3. CONTENUTI DEL CORSO E LORO FRUIZIONE

Nell'area A indicata in figura è presente l'indice degli oggetti didattici a disposizione dei partecipanti. Tutti i materiali andranno visualizzati in sequenza, la navigazione libera non è consentita per garantire il corretto tracciamento delle ore di connessione come previsto dalla normativa ECM. Cliccando sull'icona indicata con B, l'indice viene nascosto.



3.1 Oggetti didattici

Gli oggetti didattici si suddividono in:

- a. Quiz di autovalutazione iniziale (non ECM)
- b. Presentazioni con commento audio
- c. Sondaggio
- d. File pdf scaricabili
- e. Test di apprendimento finale per acquisizione crediti ECM

Tutti i contenuti (fatta eccezione per i file pdf) saranno visibili fino al completamento del corso.

a. Quiz di autovalutazione iniziale (non ECM)

Dovrà essere eseguito prima di cominciare il corso ed ha il solo scopo di verificare la propria preparazione rispetto agli argomenti trattati. NON dà diritto ai crediti ECM.

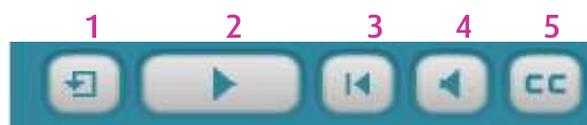
b. Presentazioni con commento audio

Le presentazioni dovranno essere visualizzate per intero, solo in questo modo è possibile passare all'oggetto didattico successivo. È possibile passare alla slide successiva quando appare la notifica "clicca ovunque per continuare".

Indice icone



Indica la presenza di un video



Barra di navigazione

1. Torna alla prima slide
2. Play / Pausa
3. Rivedi slide precedente
4. Tasto audio / Muto
5. Leggi testo corrispondente all'audio (quando non riportato sulla slide)

Cliccare su **X** in alto a destra per chiudere la presentazione e tornare alla pagina iniziale del corso.

c. Sondaggio

Questionario anonimo sulla valutazione generale del corso e sondaggio sulla rilevazione dei fabbisogni formativi dell'utente. Il questionario è anonimo ed è obbligatorio per l'acquisizione dei crediti formativi.

d. File pdf scaricabile

Il Manuale "ABC della comunicazione" è parte integrante del materiale formativo dell'evento e sarà a disposizione dell'utente anche dopo il termine del corso.

Viene messo a disposizione anche l'elenco completo dei testi utilizzati per la realizzazione dei contenuti e relativa bibliografia, per una migliore fruizione dei contenuti.

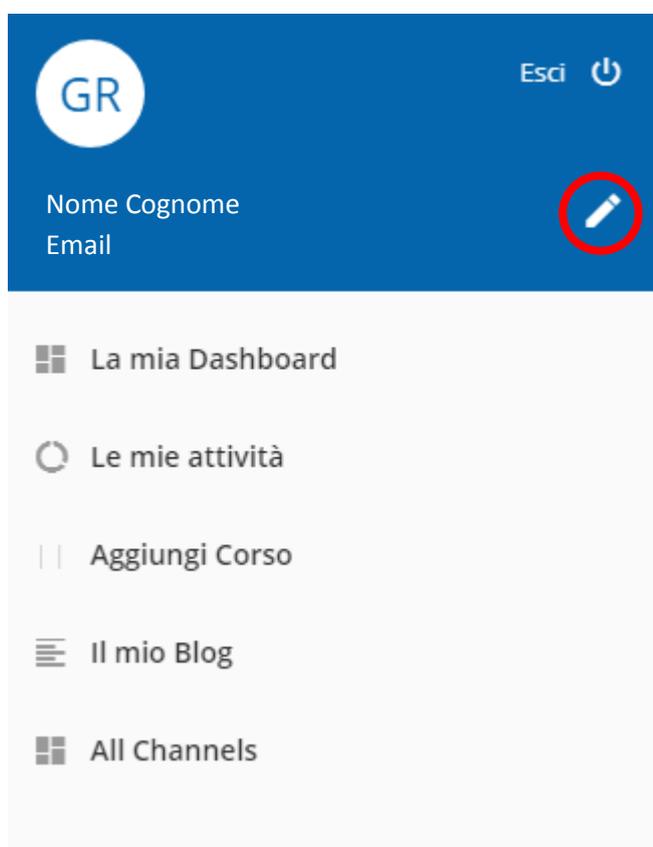


e. Test di apprendimento finale per acquisizione crediti ECM

Il test consiste di 27 domande a scelta multipla con variazione casuale delle risposte ad ogni accesso. La soglia di superamento è fissata al 75% di risposte corrette; la prova potrà essere ripetuta fino ad un massimo di 5 tentativi, previa nuova visualizzazione dei contenuti.

Aggiornare i propri dati

Si ricorda che, prima di effettuare il test finale, è necessario verificare i propri dati anagrafici affinché questi possano essere correttamente riportati sul certificato ECM. Per accedere al proprio profilo è necessario cliccare sull'icona in alto a sinistra (a) e successivamente sull'icona a forma di matita



4. ECM

N° Ore Formative: 6 ore - Tot. N° 9 crediti

Obiettivo Formativo:

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure.

Il corso è accreditato per tutte le professioni sanitarie e tutte le discipline associate. L'assegnazione dei crediti ECM è subordinata al superamento del test di valutazione finale per il quale ogni partecipante dovrà rispondere correttamente al 75% delle domande poste.

5. CERTIFICATO ECM

Il certificato ECM sarà disponibile online al superamento del test di apprendimento finale.

